

Политика конфиденциальности

1. Предмет регулирования

Политика конфиденциальности (далее «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании примененного законодательства (далее «Персональная информация»), которую ООО «Невские цифровые решения» (далее «Правообладатель»), могут получить (в т.ч. от своих партнёров и из любых иных источников, законным образом использующих персональную информацию) о любом физическом или юридическом лице (далее «партнёр») при использовании таковым любых цифровых или иных продуктов Правообладателя (далее вместе — «Сервисы»), информация о которых размещена на сайте [https:// Welyou.ru/](https://Welyou.ru/) (далее «Сайт»), в том числе в рамках соглашений и договоров. В соответствующих случаях передача персональной информации возможна только в случаях, установленных действующим законодательством, на основании специальных договоров между Правообладателем и каждым из партнеров.

Использование Сайта и/или Сервисов регулируется дополнительными условиями, вносимыми в Политику изменениями и/или дополнениями, специальными условиями в отношении персональной информации, размещенными в соответствующих разделах документов Сайта/Сервисов.

2. Оператор персональной информации

Персональная информация используется Правообладателем, для оказания услуг партнёру в соответствии с Пользовательским Соглашением. Контактные данные Правообладателя указаны на Сайте.

3. Задачи Политики

Правообладатель использует и защищает персональную информацию исключительно и строго в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

4. Персональная информация о партнёрах, используемая и защищаемая Правообладателем

Правообладатель собирает и использует персональную информацию, которая может быть предоставлена ему партнёром исключительно и строго в объёме и порядке, установленном действующим Законодательством Российской Федерации. Для более качественного оказания услуг, правообладатель может сравнивать полученную им от партнёра персональную информацию с аналогичной, полученной им от других партнёров, не раскрывая третьим лицам таковой персональной информации. Правообладатель не проверяет персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским Соглашением, и не принимает решения о ее достоверности или правоспособности лица, представляющего таковую. При этом Правообладатель

исходит из презумпции достоверности и достаточности предоставленной партнёром персональную информацию.

К персональной информации в соответствии с настоящей Политикой относятся следующие данные:

- 1) Персональная информация, предоставленная при регистрации, например имя, номер телефона, адрес и возраст партнёра;
- 2) Цифровые и электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- 3) Дата и время использования Сайта и/или Сервисов;
- 4) Информация о действиях партнёра при использовании Сайта/Сервисов, как то: история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Яндекса, геолокационные данные и др.;
- 5) Информация о партнёре, полученная Правообладателем от иных лиц в соответствии с условиями соглашений, заключенных между партнёром и этими лицами, и соглашений между Правообладателем и партнером;
- 6) Данные платежных карт и иная платежная информация партнёра, полученная от партнера или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта/Сервисов Правообладателя и/или в связи с оказанием последним платных услуг.

Правообладатель использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания её с устройством и веб-браузером партнёра (см. Раздел 10 Политики).

Правообладатель не собирает целенаправленно и не запрашивает чувствительную для партнёра персональную информацию, не предоставляемую партнёром или иными лицами, за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями Сайта/Сервисов. Партнёр может самостоятельно предоставлять Правообладателю чувствительную персональную информацию, используя поисковые системы и иные Сервисы, имеющие отношение к услугам, оказываемым Правообладателем.

5. Правовое регулирование обработки персональной информации

Правообладатель обрабатывает лишь ту персональную информацию, которая имеет отношение к оказываемым партнёрам услугам (в т.ч. со стороны третьих лиц, имеющих договорные отношения с Правообладателем), исключительно с разрешения партнёра и с целью:

- 1) Выполнения договоров и соглашений с партнёром, включая предоставление результатов поиска по запросам партнёра;
- 2) Соблюдения установленных законодательством обязательств;
- 3) Защиты прав и законных интересов Правообладателя (без нарушения таковых же партнёра), а именно:
 - для улучшения работы Сайта/Сервисов, включая повышение удобства для партнёров, создания новых продуктов и пр.;
 - для расширения ассортимента предлагаемых партнёру услуг;
- 4) Доступа партнёра к Сайту/Сервисам, к учётной записи и всем связанным с учётной записью сервисам;
- 5) Контакта партнёра с Правообладателем уведомлений, запросов и информации о работе Сайта/Сервисов;
- 6) Персонализации рекламы и предложений;
- 7) Выявления угроз безопасности для Сайта/Сервисов, партнёров, Правообладателя и/или третьих лиц;
- 8) Приема платежей.

Правообладатель может запросить отдельное согласие на обработку Персональной информации. Если согласие является отдельным правовым действием, начало использования партнёром Сайта/Сервисов Яндекс выражает согласие партнёра с такой обработкой.

Уровни защиты Персональной информации в разных странах могут не друг с другом. Поэтому используя Сервисы Правообладателя, партнёр соглашается на передачу персональной информации в юрисдикции иных стран.

Настоящим Правообладатель информирует, а партнёр подтверждает, что у последнего нет обязательств по предоставлению Правообладателю персональной информации при получении услуг, и таковое предоставление является добровольным волеизъявлением партнёра. Без какового предоставления Правообладатель не может предоставить оговорённые в пользовательском соглашении услуги, а использование Сайта/Сервисом партнёром будет ограничено.

6. Защита персональной информации

Доступ к персональной имеют лишь те представители Правообладателя, которые нуждаются в этом для выполнения своей работы по оказанию услуг партнёру. Все необходимые меры по защите персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также

иных незаконных форм обработки Правообладателем приняты и являются достаточными для таковой защиты.

7. Использование персональной информации

7.1. Правообладателем:

Исключительно уполномоченными сотрудниками правообладателя, в пределах, указанных в Разделе 6 настоящей Политики. Если иное не установлено условиями использования Сайта/Сервисов, персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в Разделе 5 Политики.

7.2 Иными лицами:

Правообладатель может передавать персональную информацию третьим лицам, не являющимся взаимосвязанными или взаимозависимыми с ним, для достижения целей, указанных в Разделе 5 Политики

К таким третьим лицам могут относиться:

- 1) Иные партнеры (владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и пр., предоставляющие Яндексy услуги), связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими; компании, предоставляющие смежные услуги;
- 2) Рекламодатели или другие Партнеры, размещающие рекламу на Сайте/Сервисах, а также поставщики информационных сервисов или консультанты;
- 3) Лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта/Сервисов, пользователей, Правообладателя и/или третьих лиц;
- 4) Лица, участвующие в организации приема платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта/Сервисов.
- 5) Третьи лица, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);
- 6) Любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Правообладатель обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

7) Третьим лицам, в случае согласия партнёра на передачу персональной информации, либо если передача требуется для предоставления партнёру Сервиса, или выполнения соглашения/договора, заключенного с партнёром;

8) Любому третьему лицу в целях защиты прав и законных интересов Правообладателя или третьих лиц, при нарушении партнёром пользовательского соглашения, Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

7.3. Для российских пользователей Правообладатель осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Для пользователей из ЕЭЗ: Россия является юрисдикцией за пределами Европейской экономической зоны, которая не была признана Европейской комиссией как обеспечивающая адекватный уровень защиты персональных данных. Поэтому Правообладатель принял соответствующие меры для обеспечения соответствия передачи действующим правилам защиты данных ЕС.

Правообладатель руководствуется стандартными договорными условиями, утвержденными Европейской комиссией, для обеспечения адекватного уровня защиты персональной информации партнёра, передаваемой в Россию.

На территории, где для передачи персональной информации партнёров в другую юрисдикцию требуется его согласие, использование Сайта/Сервисов партнёром является недвусмысленным и определённым волеизъявлением (согласием) на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

8. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Персональная информация хранится Правообладателем в течении всего периода времени, когда она необходима для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

По общему правилу и без специального уведомления Правообладателя, все сообщения, электронные письма и документы, связанные с выполнением Правообладателем своих обязательств перед партнёром, хранятся на усмотрение Правообладателя, но могут быть удалены партнёром. Также может быть самостоятельно удалена партнёром любая хранимая Правообладателем информация.

9. Права партнёра

9.1 Объём прав партнёра (в соответствии с Законодательством):

1) Иметь право на доступ к своей персональной информации, обрабатываемой Правообладателем;

2) Самостоятельно изменять и удалять свою персональную информацию в учётной записи; возражать, отзываться согласие и/или ограничивать право на обработку персональной информации;

3) Ознакомиться с со своей персональной информацией у Правообладателя, и копировать её на своем устройстве;

5) Запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу персональной информации в Россию и указанных в Разделе 8 Политики;

В случаях, предусмотренных законодательством, партнёр может также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании партнёром Сайта/Сервисов, передача Персональной информации осуществляется с согласия партнёра, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с партнёром) и не является обязанностью по закону.

9.2 Реализация прав партнёра

Осуществления прав, означенных в п. 9.2, выполняется партнёром в его учётной записи в рамках возможностей, предусмотренных функционалом учётной записи. При недостаточности с точки зрения партнёра указанного функционала, партнёр может связаться с Правообладателем и запросить необходимую поддержку (см. Раздел 12 Политики).

10. Использование файлов cookie

10.1. Технические условия использования файлов cookie

Для получения дополнительной информации о целях использования и возможных способах управления, а также описания файлов cookie, их описании, следуйте нашей Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые/технические файлы cookie для работы Сайта/Сервисов, для идентификации аппаратно-программного обеспечения;

статистические и аналитические файлы cookie, распознающие пользователей и их количество, собирающих информацию о произведённых операциях на Сайте/Сервисах, в т.ч. о посещенных веб-страницах и контенте;

технические файлы cookie, собирающие информацию о взаимодействии партнёров с Сайтом/Сервисами, для выявления ошибок и тестов новых функций;

функциональные файлы cookie, предоставляющие специальные функции, Сайта/Сервисов;

сторонние, в т.ч. рекламные файлы отслеживания, собирающие информацию о пользователях, трафике, посещенных страницах и рекламе, в технических, статистических и исследовательских целях.

10.2. Правообладатель использует информацию в файлах cookie исключительно в указанных выше целях, после чего данные будут храниться на устройстве партнёра в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы.

10.3. Доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве партнёра, может быть передана и доступна Правообладателю и/или третьим лицам, указанным в Разделе 7 Политики. Использование Персональной информации в рекламных целях может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

Правообладатель и/или третьи лица могут также предоставить партнёру возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям. Партнёр может изменить настройки отображения персонализированной рекламы или отключить такую рекламу, воспользовавшись функционалом, размещенным на Сайте/Сервисах.

При первом посещении Сайта/Сервисов Правообладатель может запросить согласие на использование файлов cookie. После предоставления согласия, партнёр может изменить свое решение, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере. При дальнейшем отказе от использования файлов cookie, некоторые функции Сайта/Сервисов станут недоступны. Одобрение партнёром использования файлов cookie на Сайте/Сервисах Правообладателя, распространяется на все Сервисы.

Возможно использование веб-маяков (пиксельных тегов) для доступа к файлам cookie на устройстве партнёра, для следующих целей:

- 1) Определение действий партнёра в процессе использования Сайта/Сервисов;
- 2) Сбора статистической информации, связанной с работой Сайтов/Сервисов или продуктов, утилит и предложений Правообладателя.

11. Обновление Политики

В Политику могут вноситься изменения по усмотрению Правообладателя. Последний не вносит существенных изменений, не налагает дополнительных обременений или ограничений прав партнёров, установленных Политикой без уведомления. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте/Сервисах до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть

отправлены партнёру по другим каналам связи (например, по представленной партнёром электронной почте).

12. Вопросы и предложения

Для направления вопросов и предложений по исполнению/изменению Политики, а также запросов о реализации прав или жалоб партнёра, используется форма обратной связи, размещенная на Сайте.